



**ACKERMANN**  
by Honeywell

Fachgroßhandel  
und Service-  
Partner

# FRANKFURT, 23:58 UHR: SYSTEM LÄUFT WIEDER



23.249 EINSÄTZE



253 ANLAGEN SANIERT



423 WARTUNGSKUNDEN





# MEDICLIN

- ☑ Bundesweit 26 Kliniken mit Ackermann Rufsystemen
- ☑ Wartungs- und Notdienstverträge seit 2004
- ☑ Systemupdates, Teilerneuerungen, Kompletterneuerungen im laufenden Betrieb
- ☑ Komplettversorgung mit Neugeräten, Ersatzteilen und Gerätereparaturen



# CURANUM KORIAN GRUPPE

- ☑ Bundesweit 13 Häuser mit Ackermann Rufsystemen
- ☑ Wartungs- und Notdienstverträge seit 2012
- ☑ Systemupdates, Teilerneuerungen
- ☑ Gerätereparaturservice, Neu- und Ersatzteillieferung



# HILFE WENN DIE ANLAGE STEHT

Unser Team von erfahrenen Spezialisten bringt Ihre Rufanlage wieder zum Laufen. Dafür haben wir bereits 92 % aller Ersatzteile an Bord und sind in der Lage, notwendige Reparaturen im Rahmen der Wartung sofort auszuführen.

In 28 von 30 Fällen lösen wir Ihr Problem beim ersten Besuch.

**Für unsere Wartungskunden mit Notdienstvereinbarung sind wir rund um die Uhr da.**







# NICHT DA UND TROTZDEM VOR ORT

In 51 % aller Fälle findet unser Systemspezialist die Lösung direkt per Telefon und Fernwartung und schickt Ihnen das passende Ersatzteil.

In allen anderen Fällen koordiniert er sofort einen Besuch durch einen unserer Techniker.



# DEFEKT UND NOCH LANGE KEIN SCHROTT

Sparen Sie mit einer Geräte-Reparatur  
im Schnitt 38 %.

In unserer eigenen Werkstatt reparieren wir mit Hilfe von speziellen Prüfmethoden die Endgeräte Ihrer Ackermann-Rufanlage wie z. B. Zimmerterminals und Patientenhandgeräte.



# WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI!

Wir übernehmen die Verantwortung für die Wartung, Inspektion und Instandhaltung Ihres Systems und bieten Ihnen einen maßgeschneiderten Wartungsvertrag nach der neuen DIN VDE 0834-1:2016-06 und Ihren Anforderungen.

Unsere Techniker sind ausgebildete Fachkräfte für Rufanlagen. Mit einem Kofferraum voller Ersatzteile sind wir in der Lage, notwendige Reparaturen im Rahmen der Wartung sofort auszuführen. So garantieren wir einen dauerhaft sicheren Betrieb Ihrer Rufanlage.

2003 startete MSG mit 22 Wartungskunden und zählt mittlerweile über 400 zufriedene Vertragskunden.

Als Ackermann-Systemspezialist unterstützen wir Sie mit unserem umfangreichen Service-Angebot:

- Wartungsvertrag angepasst an Ihre Bedürfnisse
- Zertifizierter Werkskundendienst mit umfangreichem Ersatzteilkontingent
- Geschulte, erfahrene Fachkräfte
- Eigene kostenlose technische Hotline für unsere Kunden
- 24-Stunden Notdienst für unsere Vertragskunden
- Vergünstigte Einkaufskonditionen für unsere Wartungskunden





# PARK- RESIDENZ ALSTERTAL HAMBURG

- ☑️ Wartungs- und Notdienstvertrag seit 2007
- ☑️ Erneuerung der Ackermann Zentraltechnik für 12 Stationen und des Multitone Paging-Systems im laufenden Betrieb
- ☑️ Gerätereparaturservice, Neu- und Ersatzteillieferung



# KLINIKUM LEVERKUSEN

- ☑️ Wartungs- und Notdienstvertrag seit 2012
- ☑️ Erneuerung der kompletten Ackermann Zentraltechnik für 21 Stationen im laufenden Betrieb
- ☑️ Datenkopplung von Brandmeldesystem, Dräger-Informationssystem und weiterhin bestehenden Rufsystemen
- ☑️ Gerätereparaturservice, Neu- und Ersatzteillieferung



# 187 JAHRE ERFAHRUNG



**JUTTA VOSSEBRECKER**  
Geschäftsführung



**STEFAN SAGER**  
Geschäftsführung



**ANGELICA GALATI**  
Sekretariat, Rechnungswesen



**PETRA NIERSTENHÖFER**  
Angebote



**PETRA KRIEGER**  
Vertrieb Innendienst



**JESSICA GOSENS**  
Vertrieb Innendienst



**TOBIAS BARTH**  
Hotline, Terminplanung



**DIPL.-ING. ANDREAS ESCH**  
Technischer Außendienst



**DIPL.-ING. THOMAS HEINE**  
Technischer Außendienst



**GERHARD BADEN**  
Technischer Außendienst



**MICHAEL DIEKERS**  
Technischer Außendienst



**ANDREAS BÖSHENZ**  
Technischer Außendienst



**ZORLU ÖZKURT**  
Technischer Außendienst



**LARS SCHUMACHER**  
Technischer Außendienst



**PASCAL JENNEMANN**  
Technischer Außendienst



**UWE HAAS**  
Technischer Außendienst



Multi-Service-Gummersbach GmbH  
Gummersbacher Straße 44-48  
51645 Gummersbach

☎ 02261 40580-0  
☎ 02261 40580-80  
✉ msg@msgm.de

[msgm.de](http://msgm.de)